

**POLITIQUE QUALITÉ,
ENVIRONNEMENT ET BONNES
PRATIQUES DE FABRICATION
(BPF)**

HEVEA
L'INFINI
VEGETAL

La direction de **LABORATOIRE HÉVÉA, SL**, société dont l'activité est dédiée à la fabrication et à la commercialisation de produits cosmétiques naturels, s'engage à mener à bien ses activités et services de manière à garantir la satisfaction de ses clients et le respect de l'environnement.

Nous savons et assumons tous par ailleurs qu'il est nécessaire de respecter toutes les exigences légales et réglementaires qui concernent la fabrication et la commercialisation. Afin d'être en conformité avec les bonnes pratiques de fabrication, nous avons suivi la norme internationale **ISO 22716** relative aux bonnes pratiques de fabrication des produits cosmétiques.

Les BPF font partie de l'assurance qualité qui garantit que les produits sont fabriqués et contrôlés de manière cohérente selon des normes adaptées à l'usage qui en est prévu, comme l'exigent les spécifications du produit. Ces normes de bonnes pratiques de fabrication reflètent les exigences minimales indispensables devant être respectées par les industries qui fabriquent ces produits, au niveau de la production, de l'emballage, du stockage, du contrôle de qualité et de la distribution.

À cet effet, la Direction de **LABORATOIRE HÉVÉA, SL** présente ci-après sa politique en matière de qualité, d'environnement et de BPF et s'engage à la diffuser, à l'appliquer et à la tenir à jour ainsi qu'à l'étendre aux personnes ou entreprises qui collaborent avec elle, afin qu'après avoir été approuvée, celle-ci soit appliquée et tenue à jour par tous.

- La Direction s'engage à respecter les lois et règlements environnementaux ou tout autre exigence applicable aux activités exercées au sein de **LABORATOIRE HÉVÉA, SL**, ainsi que ceux pouvant découler de la mise en oeuvre du système de gestion des bonnes pratiques de fabrication, et à répondre aux exigences de ses clients.
- Définir et évaluer régulièrement les objectifs de qualité, de BPF et environnementaux afin de favoriser l'amélioration continue de nos activités et services, en garantissant un suivi de toutes les activités et services fournis.
- **LABORATOIRE HÉVÉA, SL** encourage tout son personnel et ses utilisateurs à participer à la protection et à l'amélioration du cadre environnemental dans lequel nous nous trouvons, grâce à des mécanismes de formation et de sensibilisation et en mettant l'accent sur la communication à tous les niveaux.
- Elle met en place les moyens techniques et économiques nécessaires pour limiter la pollution et la prévenir à la source, ainsi que pour prévenir et éliminer, dans la mesure du possible, tout impact négatif sur l'environnement pouvant résulter de ses activités.
- **LABORATOIRE HÉVÉA, SL** s'engage à favoriser la réduction de la consommation d'électricité et d'eau utilisées dans l'exercice de ses activités et pour l'utilisation de ses installations, ainsi qu'à contrôler les déchets issus de ces activités, en mettant notamment l'accent sur le recyclage de tous ceux dont les caractéristiques le permettent.

Le respect de ces principes est garanti par la mise en place et le maintien d'un **système de gestion de l'environnement, de la qualité et des BPF**, conformément aux exigences des **normes ISO-14001, ISO-9001 et ISO-22716**, respectivement, qui sont les outils permettant de définir les lignes d'action pour atteindre les objectifs fixés.

Valérie Sabini
Co-fondateur, gérant
Laboratoire HÉVÉA

Elche, le 3 septembre 2020